

2017-18年度 福島北ロータリークラブ
第28回 例会 会報

平成30年1月30日(火)12:30～
ホテル辰巳屋
司会 齋藤嘉紀副幹事

次第

(1)開会点鐘 伊藤信弘会長

(2)ロータリーソング『それでこそロータリー』 ソングリーダー 立花志明会員

(3)お客様紹介 伊藤信弘会長
福島県議会議員 佐藤雅裕 様

(4)会長あいさつ 伊藤信弘会長

第28回例会にご出席頂き誠にありがとうございます。
寒い日が続きます、又、雪も多くどうか皆様お気を付けて頂きたいと思います。

さて、最近私は気になる事がございます。
それは、企業の相談窓口で電話を入れる際に「この電話は品質の向上の為に、内容を録音させて頂きます。尚、1分10円となります。」と音声流れる事が多くなって来た事です。

弊社でもお客様相談室があり、担当が対応しておりますが、高齢のお客様から何度も何度もお電話を頂きます。勿論苦情であれば改善をいたしますが、どうも、誰かとお話をして繋がっていたいのではないと思える事もございます。

お叱りの電話もあるわけですが、弊社はフリーダイヤルを採用しています。

お客様からは、電話代は頂いてはおりません。

しかし、企業の防衛の観点からも、又、サービスの向上も続けていく上でも、音声を録音して行く事は大事なのではと思うようになりました。

今まで当然の様にお客様の声は無料、モンスター何々が出現してだいたちますが、これからは、電話代が有料になり、音声を録音する事でお客様のお声も優しくなって来ている様な気がします。

そろそろ色々な事が転換期を向かえて来たのかもしれない。

皆様の会社は如何でしょうか。

本日の卓話は、来月2月に定例議会も始まりますが、お忙しい中、県議会議員の佐藤雅裕様に
おいで頂きました。大変楽しみにしております。

それでは、本日もどうぞ宜しくお願い致します。
ありがとうございました。

(5)お食事
野菜のスープ・伊達鶏もも肉のソテー レフォールマスタードソース
シーフードサラダ・ライス・デザート・コーヒー

(6)幹事報告 甚野敏弘幹事
・レートが2月より1 \$ 114円→110円に変更となります

(7)委員会報告

(a) 出席・ボックス委員会 齋藤隆幸会員
・佐藤県議のお話を楽しみにしております。 伊藤信弘会長
・先週の新年会にて皆様にお祝いをしていただき、ありがとうございました
大枚を頂戴しております 小林忠道会員

甚野敏弘幹事・佐藤吉弘会員・佐藤允昭会員・宮崎泰明会員・大河内重男会員
大和田知昭会員・佐藤明信会員・太田浩之会員・鈴木宏幸会員・半澤泰夫会員
木村春夫会員・北川宏会員・樋口幸一会員・熊坂邦男会員・石川憲一会員
加藤修一会員・渡辺隆夫会員・齋藤嘉紀会員・遠藤義範会員・阿部友弘会員
石井浩会員・渡辺敏治会員・立花志明会員・有田武史会員・齋藤隆幸会員
・合計27名より、 57,000円 お預かりしました。ありがとうございました。

(8) 例会日程

ゲストスピーチ

福島県議会議員 佐藤雅裕 様

(9) 閉会点鐘

伊藤信弘会長

作成者

副幹事 齋藤嘉紀